

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### ➤ Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle getätigten Bestellungen und Zusendungen von Artikeln in Zusammenhang mit dem Office MateCorner Abonnement (nachfolgend «MateCorner Abo» genannt) der intelligentfood Schweiz AG (nachfolgend «IF» genannt), die der Kunde online über MATECORNER.CH bestellt hat und durch unseren Partner Lyreco Switzerland AG (nachfolgend «Lyreco») ausgeliefert werden.

### 1. EINFÜHRUNG

Im Folgenden werden die AGB geregelt. Vor der Benutzung der MATECORNER.CH Website und der damit verbundenen Abo-Bestellung bitten wir Sie, alle in den vorliegenden AGB enthaltenen Bedingungen zusammen mit der Datenschutzerklärung und den Nutzungsbedingungen der Website sorgfältig zu lesen.

Jede Bestellung auf MATECORNER.CH unterliegen den vorliegenden AGB sowie den [allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lyreco](#). Soweit in den vorliegenden AGB nichts anderes festgelegt wird, gelten sie unter Ausschluss aller sonstigen Bedingungen.

IF behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB.

### 2. BESTELLUNGEN

#### 2.1 Registrierung

Als Voraussetzung für die Bestellung müssen Sie Anmeldeinformationen wie Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse angeben, die korrekt und aktuell sein müssen.

Bitte informieren Sie das Lyreco Kundencenter über Änderungen Ihrer Adresse oder sonstiger Angaben, indem Sie Ihre veränderten Daten unverzüglich melden, sodass Ihre Anfrage und Bestellungen bearbeitet werden kann.

Lyreco Kundencenter

Tel.: 0800 484 484, von 07:30 Uhr bis 17:30 Uhr

Email: [ch.bestellungen@lyreco.com](mailto:ch.bestellungen@lyreco.com)

#### 2.2 Datenverwendung und Vertraulichkeit

Nachdem das Registrierungsverfahren auf der Website abgeschlossen ist, werden Ihre Daten unserem Logistik Partner Lyreco weitergeleitet, welche die Produkte zu Ihnen liefert. Ihre Anmeldeinformationen werden gemäss den einschlägigen Bestimmungen der Datenschutzvereinbarung verarbeitet. Mit dem Bestätigen der AGB geben Sie sich damit einverstanden, dass die Bestelldaten zwischen IF und Lyreco ausgetauscht und zu Werbezwecken verwendet werden dürfen.

#### 2.3 Bestellprozess

Sie können Ihre Bestellungen unter [www.matecorner.ch](http://www.matecorner.ch) beantragen. Eine Bestellung gilt als Antrag an IF zum Abschluss eines Vertrages. Nach Bestelleingang wird Ihr Antrag geprüft. Nach Freigabe durch IF werden Sie über das weitere Vorgehen zum Set-up des MateCorners benachrichtigt.

Die monatlichen Bestellungen werden durch unseren Logistik Partner Lyreco ausgeliefert. Aus diesem Grund sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lyreco ebenfalls inklusiv zu betrachten. [Allgemeine Geschäftsbedingungen \(lyreco.com\)](https://www.lyreco.com)

#### 2.4 Abo Bedingungen

Der MateCorner ist für Büros vorbehalten. IF ist ohne Nennung von Gründen frei, Anträge für ein MateCorner Abo abzulehnen. Es dürfen keine Fremdprodukte im MateCorner Kühlschrank platziert werden. Das Angebot ist nicht für den kommerziellen Weiterverkauf bestimmt (nur für Mitarbeitende). Mate-Kühlschrank und MateSign sind Leihgaben und verblieben im Eigentum von IF (siehe Leihvertrag Ziff. 4 der AGB)). Die Mindestabodauer beträgt 6 Monate und die Mindestmenge pro Bestellung beträgt 100 Verkaufseinheiten. Angebot MateCorner gilt nur solange der Vorrat reicht.

#### 2.5 Mindestmengen

Bestellungen, die Sie bei MATECORNER.CH aufgeben, unterliegen Mindestmengen- und Laufzeitbedingungen. Bitte beachten Sie, dass unsere Mate-Getränke nur in ganzen Kartons (zu 24 bzw. 8 Stück) geliefert werden. Aus Logistischengründen muss eine Mindestmenge von 100 Verkaufseinheiten eingehalten werden (z.B. 4 Trays à 24 + 1 Tray à 8 = 104 Verkaufseinheiten). Sie können die Varietäten unserer Mate-Produkte bei der Auswahl mischen, solange die Gesamtzahl mind. 100 Verkaufseinheiten beträgt.

Nachdem Sie eine Bestellung von Produkten auf der Website aufgegeben haben, gelangen Sie zu einer Bestellbestätigungsseite, auf der Sie Ihre Abo-Antrags-Bestellung überprüfen und den Gesamtpreis kontrollieren können.

#### 2.6 Bestellbestätigung

Sobald Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, bestätigt IF den Eingang des Abo-Antrages. Nach dem Eingang wird IF Ihren Antrag prüfen, ob die Voraussetzungen für einen MateCorner eingehalten sind. Der Abo-Vertrag zwischen Ihnen und IF bzw. Lyreco kommt nur dann zustande, wenn IF das MateCorner-Abo final bestätigt und über das weitere Vorgehen betreffend MateCorner Installation informiert. IF ist ohne Nennung von Gründen frei, Anträge für ein MateCorner Abo abzulehnen. Lyreco kann eine Lieferung verweigern, im Falle eines laufenden Disputs über die Zahlung von vorherigen Bestellungen, oder im Falle von Bestellungen, von denen Lyreco vermutet, dass sie nicht in Treu und Glauben aufgegeben wurden.

#### 2.7 Preise + Versandkosten

Die Produkte und Preise im Webshop gelten als unverbindliches Angebot. Als zu zahlende Preise für die Artikel, die Sie bestellen, gelten die Preise auf der Website an dem Datum, an dem Sie Ihre Bestellung aufgeben. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.). Lyreco behält sich das Recht vor, die Preise der Produkte in der Zukunft zu ändern. Bei Bestellungen ab CHF 50.– erfolgt die Lieferung gratis.

#### 2.8 Zahlung

Rechnungen werden nach Lieferung der Produkte durch Lyreco verschickt und sind innerhalb von dreissig (30) Tagen vollständig zu bezahlen. Lyreco behält sich vor, im Vorfeld der Lieferung Bonitätsauskünfte der Kunden einzuholen und diese im Einzelfall nur gegen Vorauszahlung zu beliefern. Wenn die Zahlung nicht innerhalb einer Frist von dreissig (30) Tagen nach Fälligkeit vorgenommen wurde, wird Lyreco ein Mahnverfahren einleiten. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist ist Lyreco berechtigt, einen Verzugszins von 7% zu verlangen.

### **3. LIEFERUNGEN**

#### **3.1 Lieferung**

Die monatliche Lieferung der von Ihnen bestellten Mate Produkte wird Ihnen durch unseren Logistikpartner Lyreco direkt ins Büro geliefert. Alle Bestellungen werden an die Lieferadresse ausgeliefert, die Sie bei der Bestellung angegeben haben. Jede Bestellung über diese Website kann nur in die Schweiz ausgeliefert werden.

#### **3.2 Zahlungsverzug und Gefahrenübergang**

IF und Lyreco behalten sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und die Rücksendung der Produkte und Rückgabe der Leihgaben zu verlangen, falls Sie in Verzug aller nach der Vereinbarung geschuldeten Beträge geraten sind, einschliesslich der Zahlung aller in der Bestellbestätigung enthaltenen Kosten. Alle Verlustrisiken oder Beschädigungen der Produkte und Leihgaben werden bei Lieferannahme an Sie übertragen.

#### **3.3 Mängelrüge**

Zum Zeitpunkt der Lieferung werden Sie gebeten, sofort zu überprüfen, ob die Anzahl der gelieferten Artikel mit der auf der Lieferbestätigung angegebenen Anzahl übereinstimmt, und dass die Produkte intakt und unbeschädigt sind. Beanstandungen und sind innert einem Werktag ab Lieferscheindatum anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Eine Beanstandung muss unter der Gratisnummer 0800 484 484 gemeldet werden. Lyreco erstellt unverzüglich eine Gutschrift resp. einen Austauschauftrag. Die Ware wird in den darauffolgenden Tagen von einem Lyreco-Chauffeur abgeholt bzw. ausgetauscht.

### **4. LEIGABEN**

#### **4.1 Überlassung und Verwendung**

IF (Leihgeberin) stellt Ihnen ein MateCorner Kühlschrank und ein MateCorner Sign für die Dauer des MateCorner Abos unentgeltlich zur Verfügung. Der Gesamtwert der Leihobjekte beträgt ca. CHF350.-

#### **4.2 Nutzung**

Der Kühlschrank darf ausschliesslich mit El Tony Mate oder mit Puerto Mate bestückt werden. Nichtberücksichtigen dieser Regel befähigt den Leihgeber mit der Möglichkeit einer fristlosen Vertragsauflösung und zur sofortigen Rückgabe der Leihobjekte.

#### **4.3 Leihzeit + Leihgebühr**

Die Leihzeit beginnt mit der Ausgabe der Leihobjekte durch unseren Aussendienst und wird auf unbestimmte Zeit festgelegt.

#### **4.4 Sorgfaltspflicht + Haftung bei Schäden**

An dem Leihobjekt dürfen keine irreversiblen, technischen Veränderungen vorgenommen werden. Das Leihobjekt darf weder zur Nutzung an Dritte weitergegeben, noch vermietet oder verkauft werden.

Der Kunde (Leihnehmer) verpflichtet sich zu besonderer Sorgfalt im Umgang mit dem Leihobjekt. Sollte das Leihobjekt durch unsachgemässe Behandlung beschädigt werden, haftet der Kunde für den daraus entstandenen Schaden. Dies gilt auch für den Fall, dass das Leihobjekt verloren geht. Der Kunde verpflichtet sich, für ausreichende Versicherungen für die Leihobjekte zu sorgen.

Jede Beschädigung oder Verlust des Leihobjektes ist IF sofort schriftlich anzuzeigen.

#### 4.5 Erhaltungskosten

Der Kunde trägt die gewöhnlichen Kosten wie Stromrechnungen für die Leihobjekte.

#### 4.6 Rückgabe

Wird das Leihobjekt nach Beendigung des Abonnements nicht zurückgegeben oder beschädigt, so kann IF den Wert des Leihobjektes in Rechnung stellen.

### 5. ABO ÄNDERUNGEN UND KÜNDIGUNG

#### 5.1 Änderungen

Abo Änderungen sind grundsätzlich möglich. Die Mindestmengen von 100 Verkaufseinheiten/Monat müssen jederzeit eingehalten werden. Bei Änderungen Ihrer Bestellungen bitten wir Sie mit dem Lyreco Kundencenter Kontakt aufzunehmen.

Lyreco Kundencenter

Tel.: 0800 484 484, von 07:30 Uhr bis 17:30 Uhr

Email: [ch.bestellungen@lyreco.com](mailto:ch.bestellungen@lyreco.com)

#### 5.2 Kündigung

Die Laufzeit des MateCorner Abos ist unbeschränkt und wird bis auf Widerruf automatisch weitergeführt. Eine Kündigung des Abonnements ist (nach Ablauf der Mindestabodauer von 6 Monaten) jederzeit von beiden Parteien möglich. Die Kündigung muss schriftlich per E-Mail an [ch.bestellungen@lyreco.com](mailto:ch.bestellungen@lyreco.com) erfolgen und von Lyreco bzw. IF bestätigt werden. Die Leihgaben müssen nach Rücktritt vom Vertrag unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 15 Werktagen, an IF zurückzugeben.

### 6. HAFTUNG

Die Fotos und Texte, die das MateCorner Abo auf der MATECORNER.CH Website veranschaulichen und beschreiben, sind ausservertraglich und nur zu Informationszwecken. IF haftet nicht für Fehler oder Auslassungen in den Fotos oder Texten, die auf dieser Website angezeigt werden.

Ohne Einschränkung des Geltungsbereichs dieser AGB und soweit es das anwendbare Recht zulässt, kann kein Anspruch jeglicher Art, sei es auf gelieferte oder nichtgelieferte Produkte, oder anderweitig, höher als der Betrag des Kaufpreises für Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.

IF und Lyreco haften ausschliesslich für Grobfahrlässigkeit und Vorsatz. Sie haftet in keinem Fall für mittelbare und indirekte Schäden, wie insbesondere aber nicht abschliessend für Schäden aus Betriebsausfall, personeller Mehraufwand, Umsatzausfall oder sonstige finanzielle Folgeschäden.

### 7. HÖHERE GEWALT

IF und Lyreco werden alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, ihren Verpflichtungen nachzukommen. Sie können jedoch nicht für Verzögerungen oder Versäumnisse verantwortlich gehalten oder haftbar gemacht werden, die durch Umstände verursacht werden, die ausserhalb ihrer angemessenen Kontrolle liegen („höhere Gewalt“). Solche Umstände beinhalten ohne Einschränkung Streiks und Tarifkonflikte durch Dritte, Bürgerkriege, Unruhen, Kriege,

Naturkatastrophen oder jegliche andere, die die Produktion, den Transport oder die Lieferung von Produkten undurchführbar oder unmöglich machen.

## **8. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Die vorliegenden AGB und der Kauf von Produkten von Lyreco unterliegen Schweizer Recht, unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen sowie dem Wiener Kaufrecht.

Alle Streitigkeiten oder Ansprüche aus oder in Zusammenhang mit den AGB oder dem Kauf von Produkten von Lyreco (einschliesslich ausservertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) unterliegen dem Sitz von IF.

### ➤ **Datenschutzrichtlinien**

Folgt von Corinne. Aktuell mit den bisherigen Datenschutzzrichtlinien arbeiten.